



# COMUNE DI ESCALAPLANO

Provincia del Sud Sardegna

## LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA DI MESSAGGISTICA Istantanea WHATSAPP PER IL SERVIZIO DENOMINATO "ESCALAINFORMA".

### ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Le presenti Linee guida disciplinano l'accesso pubblico al servizio di comunicazione istituzionale erogato dal comune di Escalaplano, mediante l'applicativo *WhatsApp*, con l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma *WhatsApp*, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione *WhatsApp* che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, eventi, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

### ARTICOLO 2 - FINALITA'

Il Comune di Escalaplano con l'attivazione del servizio *WhatsApp* intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

### ARTICOLO 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO WHATSAPP "ESCALAINFORMA"

#### A. Accessibilità

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

#### B. Tipologia di accesso e gestione della sicurezza

L'accesso è libero e gratuito ed è fruibile tramite tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio *WhatsApp*. Per accedere al servizio EscalaINFORMA occorre seguire i passaggi indicati nel corrispondente articolo.

### ARTICOLO 4 - COMUNICAZIONE

Tutte le informazioni su come accedere al servizio saranno pubblicate nell'apposita pagina accessibile dalla home sul sito istituzionale del Comune: [www.comuneescalaplano.info](http://www.comuneescalaplano.info)

## **ARTICOLO 5 - MODALITA' D'ACCESSO**

Per l'attivazione del servizio di messaggistica istantanea *EscalaINFORMA*, mediante la piattaforma *Whatsapp*, è necessario effettuare formale richiesta al comune di Escalaplano attraverso la compilazione del modulo dedicato, col quale devono trasmettersi il numero di telefono e i dati del titolare dell'utenza telefonica, e si dà il consenso obbligatorio al trattamento dei dati personali del richiedente.

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio *EscalaINFORMA*, tramite la piattaforma *WhatsApp*;

Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Escalaplano a trasmettere, tramite l'applicazione *WhatsApp*, news ed informazioni di interesse pubblico relative al territorio comunale.

## **ARTICOLO 6 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

### **Accesso al servizio:**

- consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, emergenze;
- i messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti degli altri iscritti al servizio, né l'elenco degli iscritti e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere al messaggio per domande o comunicazioni;
- le informazioni saranno erogate in orari diurni, salvo eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

## **ARTICOLO 7 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

Per utilizzare il servizio è necessario:

- a) iscriversi mediante compilazione del modulo cartaceo di adesione al servizio, secondo le indicazioni di cui all'art. 5. Il modello compilato e firmato dovrà essere consegnato in comune o inviato per e-mail all'indirizzo *escalainforma@comune.escalaplano.ca.it*
- b) salvare il numero telefonico +39 ..... nella rubrica del proprio cellulare con il nome *EscalaINFORMA*.
- c) inviare un messaggio *WhatsApp* a tale numero con il testo "Iscrivimi +nome e cognome".

Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio da parte del Comune di Escalaplano e accetta di entrare nella lista dei contatti *WhatsApp* dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento e autorizza il Comune di Escalaplano a trasmettere informazioni tramite *WhatsApp*. A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast.

Il comune di Escalaplano si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze dovessero presentarsi.

## **ARTICOLO 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta o invio del messaggio "cancellami + nome e cognome".

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

## **ARTICOLO 9 - INFORMATIVA PER L'UTENTE**

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio EscalaINFORMA nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma *WhatsApp* e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza del servizio EscalaINFORMA;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio EscalaINFORMA.

## **ARTICOLO 10 - VIOLAZIONI**

Qualora, durante l'erogazione del servizio EscalaINFORMA, l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Escalaplano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento, subito o arrecato a terzi, derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio EscalaINFORMA.

Il Comune di Escalaplano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'informazione erogata tramite il servizio EscalaINFORMA.

## **ARTICOLO 11 – TUTELA DEI DATI PERSONALI - REGOLAMENTO UE 2016/679**

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Escalaplano. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio denominato EscalaINFORMA, mediante la piattaforma *WhatsApp*. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Regolamento Europeo UE 2016/679. L'iscrizione al servizio EscalaINFORMA, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

## **ARTICOLO 12 - NORMA DI RINVIO**

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.